

Scenario - Helena (persona) söker sina personliga recept på 1177.se

Mål: Helena vill bli informerad om hon behöver förnya hennes astmamedicin denna månad eller om receptet räcker ännu en månad.

Helena sitter på bussen hem till Vasastan efter att ha hälsat på sin mamma. Hon vet att bussturen kommer ta ca 25 min så hon tar upp sin mobil för att döda lite tid.

Hon kommer då på att hennes astmamedicin är på väg att ta slut, men räcker receptet en månad till eller behöver hon förnya det den här månaden?

För att snabbt få reda på det och slippa eventuell stress kommer hon på att hon kan logga in och se sina recept på 1177.se. Tidigare har hon bara loggat in via datorn hemma men eftersom hon har mobilt bankID vet hon att det även ska fungera via sin iPhone 6s. Mobilen har 4G anslutning så många sidor laddar oftast snabbt.

